

# Charte qualité

Principle s'engage à livrer un service de premier ordre, proactif et personnalisé qui aide ses clients à développer leur activité.

À l'aide de politiques, de procédures et de processus d'assurance qualité efficaces, nous devons veiller ensemble à l'excellence de toutes nos prestations, en mettant les clients au cœur de chacune de nos actions.

En tant que membre de notre réseau de partenaires agréés, nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique Qualité et à soutenir notre promesse d'amélioration continue en adhérant aux engagements énoncés ci-après :

ENGAGEMENTS QUALITÉ	
Nous comprenons nos risques	Nous comprenons les risques associés à notre offre, et nous avons mis en œuvre des mécanismes appropriés pour garantir à Principle un service de premier ordre
Engagement général	Nous nous engageons à fournir un service/produit de qualité à Principle, en veillant à livrer notre service/produit correctement dès le départ. Nos Cadres supérieurs porteront notre approche en s'assurant que nous avons en place les mesures nécessaires pour remplir nos objectifs.
Systèmes	Nous avons des dispositifs en place pour comprendre les exigences du client et pour déterminer comment nous livrerons le service/produit.
Environnement de travail	Nous offrons le bon environnement de travail pour fournir des produits et des services satisfaisants
Nous sommes formés et compétents	Nos employés sont correctement formés et compétents et ont le savoir-faire industriel nécessaire pour remplir leur rôle
Sous-traitance	Nous ne sous-traiterons aucun service dans la chaîne logistique sans l'autorisation écrite de Principle, car nous sommes conscients que cette démarche introduit d'autres risques  Nous évaluerons nos fournisseurs avant toute passation de commande pour nous assurer qu'ils sont en mesure de respecter nos spécifications et de soutenir notre engagement à fournir des produits d'excellente qualité
Gestion des sous-traitants	Lorsque le recours à des sous-traitants est autorisé, nous sommes parfaitement conscients des contrôles supplémentaires qui doivent être mis en œuvre. Nous travaillerons régulièrement en liaison avec Principle pour lui apporter l'assurance que les travaux sont gérés conformément aux attentes
Service / Produit	Nous avons des mesures appropriées en place pour assurer que les matériaux sont manipulés correctement de sorte à préserver leur qualité d'origine et pour veiller à ce qu'ils ne soient pas endommagés lors des opérations de manutention
Stockage	Nous avons des conditions de stockage appropriées pour préserver l'intégrité du produit. De plus, un emballage de grande qualité est utilisé pour protéger les matériaux lors du stockage et du transport

## ENGAGEMENTS QUALITÉ

Nous vérifions toujours qu'un travail est conforme aux exigences	Nous avons en place des mesures pour vérifier/inspecter notre service/produit achevé, afin de confirmer qu'il répond à vos exigences. Une action corrective appropriée sera prise pour éviter les nouvelles visites ou pour rectifier les produits. Ces vérifications seront consignées dans des rapports
Nous résoudrons les problèmes	<p>Conscients de nos risques et de nos responsabilités, nous avons en place des mesures appropriées pour résoudre les problèmes, tels que les articles/matériaux défectueux ou un service qui n'a pas été exécuté conformément à vos exigences.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous comprenons, dès lors que nous devons résoudre un problème, que nous n'avons pas honoré notre engagement envers vous de « bien faire du premier coup », et toute rectification sera à nos frais.</li> <li>• Nous prendrons les mesures appropriées pour évaluer l'ampleur du problème et nous rendrons compte immédiatement à Principle</li> </ul>
Nous tiendrons des registres	Nous tiendrons des registres appropriés en interne pour veiller au respect de nos obligations. En cas de procédure judiciaire ou réglementaire en attente ou imminente, nous ne détruirons aucun registre pertinent
Nous assistons pleinement les audits et les inspections	Nous acceptons les audits et inspections périodiques car nous sommes conscients de l'importance de travailler ensemble pour identifier les domaines qui ont besoin d'être améliorés. Nous collaborerons avec Principle pour comprendre la cause profonde de toute non-conformité d'un service/produit, de sorte que nous puissions améliorer continuellement notre offre
Nous soutenons pleinement l'amélioration continue	Ce n'est qu'en évaluant nos performances et en partageant les informations que nous pourrions continuer à améliorer et partager les bonnes pratiques

**Nous acceptons et nous engageons à travailler conformément aux principes de la présente charte et nous la diffuserons auprès de nos employés**

Nom	
Signature	
Poste	
Date	